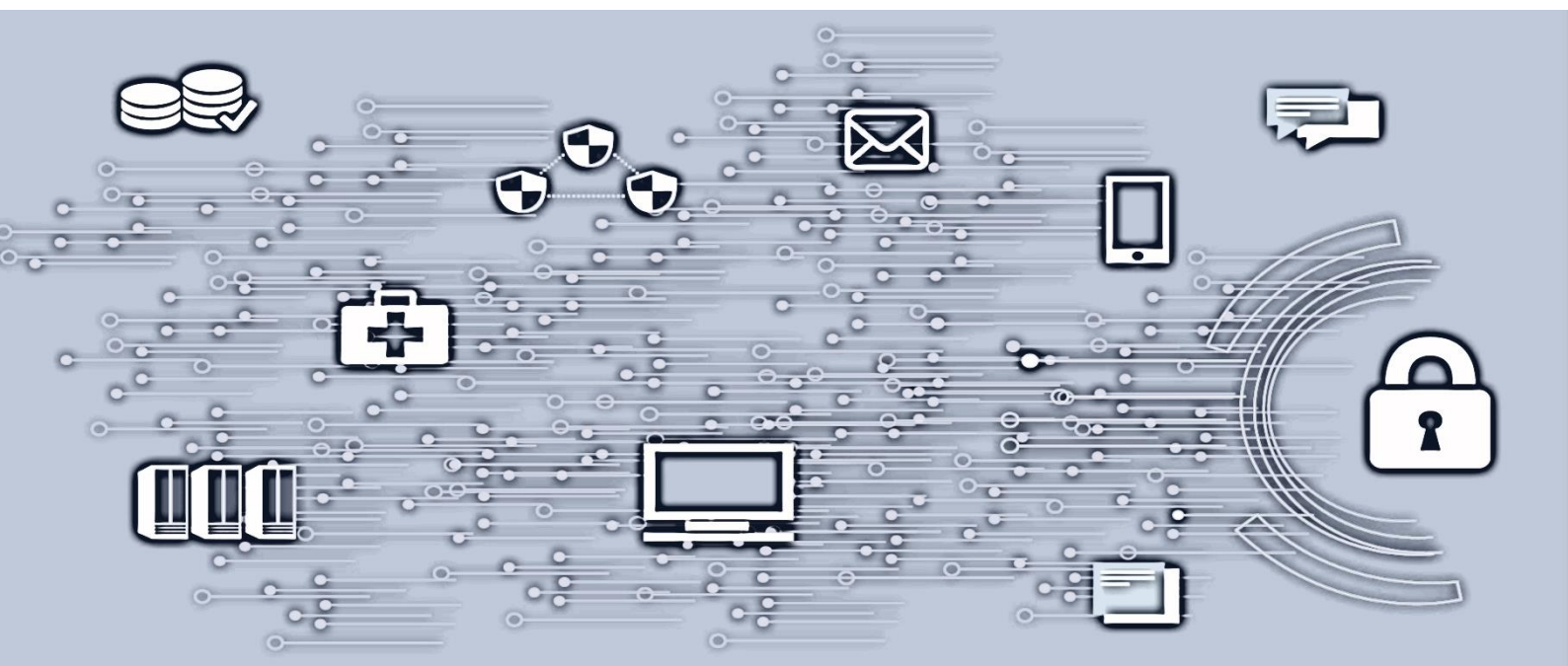


Heving og senkning av trusselnivå i Sykehuspartner HF



Innhold

1. Formål.....	3
2. Matrise for trusselnivå	3
3. Endring av trusselnivået	3
3.1 Heving av trusselnivået.....	4
3.1.1 Ved heving av trusselnivå skal følgende tiltak iverksettes.....	4
3.1.2 Ved heving av trusselnivået skal følgende vurderinger gjøres	4
3.2 Senkning av trusselnivået	4
3.2.1 Ved senkning av trusselnivået skal følgende tiltak iverksettes.....	4
3.2.2 Ved senkning av trusselnivået skal følgende vurderinger gjøres.....	4
4. Varslingsmottakere	5





Versjon	Dato	Godkjent av
1.0	2019-05-09	Christian Jacobsen
1.1	2022-09-23	Christian Jacobsen
1.2	2023-03-03	Christian Jacobsen

1. Formål

Formålet med dokumentet er å beskrive fremgangsmåte for heving og senkning av trusselnivået i Sykehuspartner HF. Hensikten med trusselnivået er for å kommunisere endringer i trusselbildet for Helse Sør-Øst, og for å signalisere at det er behov for økt årvåkenhet hos ledelse og ansatte, samt vurdere tiltak tilpasset situasjonen.

2. Matrise for trusselnivå

Trusselnivået i Sykehuspartner HF består av fire nivåer, hvor alle de ulike nivåene er tildelt et tall, et navn, en farge, og kriterier som må oppfylles.

Trusselnivå	Navn	Farge	Kriterier
1	NORMAL		Normalsituasjon, det er ingen spesielle sikkerhetshendelser som påvirker driftssituasjonen i Sykehuspartner, eller trusselbildet mot Helse Sør-Øst.
2	FORHØYET		Det er observert eller mottatt informasjon om økt aktivitet fra trusselaktører som retter seg mot helsesektoren, underleverandører, eller generelt mot norske aktører.
3	HØY		Det er observert eller mottatt informasjon om økt aktivitet fra trusselaktører som kan ramme Helse Sør-Øst og underliggende helseforetak.
4	KRITISK		Det pågår, eller er umiddelbar sannsynlighet for, en sikkerhetshendelse som kan utgjøre fare for liv og helse, eller i veldig stor grad påvirke driftssituasjonen eller omdømmet til Helse Sør-Øst.

3. Endring av trusselnivået

Sykehuspartner CERT og avdeling Sikkerhet vil kontinuerlig søke å tilegne seg relevant informasjon om hendelser og trusselbildet som vil kunne påvirke Helse Sør-Øst og underliggende helseforetak, og justere trusselnivået basert på dette.

Informasjon som vil kunne påvirke trusselnivået er:

- Sikkerhetshendelser
- Sårbarhetsinformasjon
- Gradert informasjon (ofte via informasjonssikkerhetsleder)
- Åpne og lukkede informasjonskilder

Alle ansatte som mener å ha informasjon som kan påvirke trusselnivået mot Helse Sør-Øst kan melde dette til cert@sykehuspartner.no.

Trusselnivået vil hovedsakelig justeres av informasjonssikkerhetsleder eller SP-46, og vil også være de som sender ut e-post. Sykehuspartner CERT bistår med relevant informasjon for å understøtte vurderingen.

I tillegg til e-postvarsel, skal det også sendes ut SMS. Dette gjøres av OpAns.

3.1 Heving av trusselnivået

3.1.1 Ved heving av trusselnivå skal følgende tiltak iverksettes

- Dersom trusselnivå vurderes hevet, og Sykehuspartner trenger mer tid til å sammenstille relevant informasjon og/eller tiltak, kan det vurderes å sende ut SMS for å informere at Sykehuspartner jobber med saken.
- Varsle endring om hevingen av trusselnivået til varslingsmottakerne både via e-post og SMS. OpAns varsler via SMS og epost.
 - Vaktlag SP-46 kontakter OpAns på telefon (32 23 57 30) eller Skype (OpANS IKT chat) og informerer om endringen.
 - SP-46 sender over mailen som OpAns skal distribueres til mottagere. Viktig at mal for e-postutsendelse benyttes.

3.1.2 Ved heving av trusselnivået skal følgende vurderinger gjøres

- TH-1. Vurder om det er nødvendig med gjennomgang av deteksjonsmekanismer og nødvendigheten av å identifisere muligheter for deteksjon og mitigering av trusselen.
- TH-2. Vurder om det skal det aktiveres informasjonsinnhenting
- TH-3. Vurder om hevingen av trusselnivået skal kommuniseres til alle ansatte
- TH-4. Vurder om heving av trusselnivå vil medføre media-henvendelser.
- TH a. Dersom det er sannsynlig, skal vakthavende varsle kommunikasjonssjef og informere ([Media - Sykehuspartner](#)).
- TH b. Tekst vedrørende medie henvendelser skal inkluderes i e-postvarselet.
- TH-5. Vurder hvordan utviklingen av situasjonen skal følges videre
- TH a. Hvem skal følge utviklingen videre?
- TH-6. Vurder om det er nødvendig å jevnlig møtes for å evaluere trusselnivået
- TH a. Hvor ofte skal det arrangeres møter, og hvem skal delta i møtene?

Ref. punkt TH-6a:

Faste deltagere i slike møter er:

- SP-13
- SP-46

Andre deltagere kalles inn ved behov.

3.2 Senkning av trusselnivået

3.2.1 Ved senkning av trusselnivået skal følgende tiltak iverksettes

- Varsle senkningen av trusselnivået til varslingsmottakere både via e-post og SMS. OpAns varsler via SMS og epost.
- SMS varsles via OpAns. SP-46 tar kontakt med OpAns enten via telefon (32 23 57 30) eller Skype (OpAns IKT chat).

3.2.2 Ved senkning av trusselnivået skal følgende vurderinger gjøres

TS-1. Vurder om det er behov for å følge utviklingen videre.

TS a. Hvordan skal utviklingen følges videre, og av hvem?

Liste over varslingsmottagere vedlikeholdes som en distribusjonsliste (SP DL Trusselnivå) av informasjonssikkerhetsleder, og gjennomgås 3 ganger per år.

4. Varslingsmottakere

Sykehuspartner HF og Helse Sør-Øst kan melde inn personer de ønsker skal ha varslinger om endringer i trusselnivået. Alle varslingsmottakerne vil motta informasjon om alle hevinger og senkninger av trusselnivået, uavhengig av hvilket nivå trusselnivået heves/senkes til/fra.